

# 處理意外

## 八步驟

孩子發生意外是十分常見的。嚴重的意外，如果能獲得恰當的處理，可拯救生命、減少併發症和永久傷殘；較輕的意外，如果能獲得妥善處理，也可減少孩子的痛苦和促進康復。

本篇為家長、老師、照顧者介紹八項簡單而基本的處理意外要點，當大家在意外發生並手忙腳亂的時候，應該會大派用場的。



## 處理意外八步驟

1. 視察現場環境，留意自身安全，附近有沒有潛在危險
2. 疏散現場圍觀傷者的人群，並留意疏散時的安全
3. 保持鎮定，留意是否需要向其他人求救，或致電999要求協助\*
4. 如傷者有生命危險，從速送院
5. 如果懷疑傷者有頸椎或脊柱受傷，切勿胡亂移動傷者
6. 等待救援時，儘速按醫學護理的原則施行緊急救治和傷口處理
7. 處理意外時，亦需安慰傷者及幫助他保持溫暖
8. 紀錄意外的情況和已施行的救治護理，並在見醫護人員時詳細講述以方便參考

《如果意外在學校發生，老師應立即通知家長或監護人》

\*致電999時，口訊要簡潔清楚，並按照控制室人員指示，提供下列資訊：

- 地點
- 性質: 急性病/意外
- 整體情況：現場環境、是否有潛在危機、傷者人數等
- 傷者情況：清醒程度（例如是否神志不清或昏迷）、呼吸（例如是否有呼吸）、流血（例如是否大量流血）、嚴重敏感引致休克等